

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas registradas

EZVIZ™, ™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS. NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Inventário

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Visão geral	3
1. Painel frontal.....	3
2. Painel traseiro	4
Instalação	6
1. Ver vídeo de instalação	6
2. Carregue totalmente a bateria	6
Instalar bateria	7
Defina a direção da abertura da porta	7
Criar um novo administrador	7
Obtenha o aplicativo EZVIZ.....	8
Adicionar a fechadura ao EZVIZ.....	8
Configurações da fechadura	9
1. Teclado	9
2. Acessar o menu	9
3. Índice do menu.....	10
4. Adicionar administradores/usuários.....	10
5. Adicionar face humana.....	11
6. Adicionar vena palmar.....	12
7. Adicionar impressão digital	13
8. Adicionar senha	13
9. Excluir administradores/usuários	14
10. Pesquisar informações do sistema.....	14
11. Entre no Modo de emparelhamento	14
Vários métodos de desbloqueio	15
1. Desbloqueio com reconhecimento facial	16
2. Desbloqueio com impressão digital	16
3. Desbloqueio com senha	16
4. Desbloqueio com chave mecânica.....	17

Métodos de bloqueio múltiplos.....

17

1. Bloqueio externo

17

2. Fechadura interna

17

3. Bloqueio de contagem regressiva.....

17

Funcionamento e gerenciamento.....

18

1. Desbloqueio de emergência

18

2. Alarmes

18

3. Restaurar as configurações de fábrica.....

18

4. Função de silêncio único

18

Operações no aplicativo EZVIZ

19

Manutenção

20

1. Manutenção diária.....

20

2. Perguntas frequentes.....

21

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.....


22

Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente EZVIZ (daqui em diante denominada "fechadura") afeta seu funcionamento. Tradução para português brasileiro. Recomenda-se deixar que um profissional instale e faça o furo para o conjunto da fechadura, de acordo com o modelo de furo no apêndice.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver sendo decorada e reinstalá-la após a decoração, para evitar danos à fechadura e redução da vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Observe que os líquidos de limpeza corrosivos podem danificar ou corroer o corpo da fechadura.
- Evite instalar a fechadura em uma área totalmente ao ar livre.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione uma face humana, impressão digital ou senha, conforme necessário.
- Quando a tensão das pilhas estiver baixa após usá-las por algum tempo, soará o alarme de tensão baixa. Carregue a bateria com antecedência.
- Caso você saia de casa ou não use a fechadura por um longo período, mantenha a chave mecânica com você, não a deixe dentro de casa. As pilhas devem ser retiradas para garantir a vida útil da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada em um ambiente aberto, sugerimos que você preste atenção à segurança no uso, incluindo o armazenamento adequado de peças pequenas, como a chave mecânica. Verifique o ambiente circundante antes de desbloquear e atualize as configurações da senha a tempo, bem como em caso de perigo de roubo ou cópia ilegal de suas informações de desbloqueio.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE MÃO ANACALMENTE no produto que você controla e gerencia e serve apenas para apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos fornecidos proativamente com antecedência (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma da mão), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.
- Para usuários com impressão digital plana ou fina, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registrar mais de uma impressão digital para cada usuário. Cada usuário suporta até 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 faces humanas, 50 veias da palma da mão, 50 impressões digitais e 50 senhas.
- Modelo do Dispositivo: Y3000FVP Plus.
- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
- Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

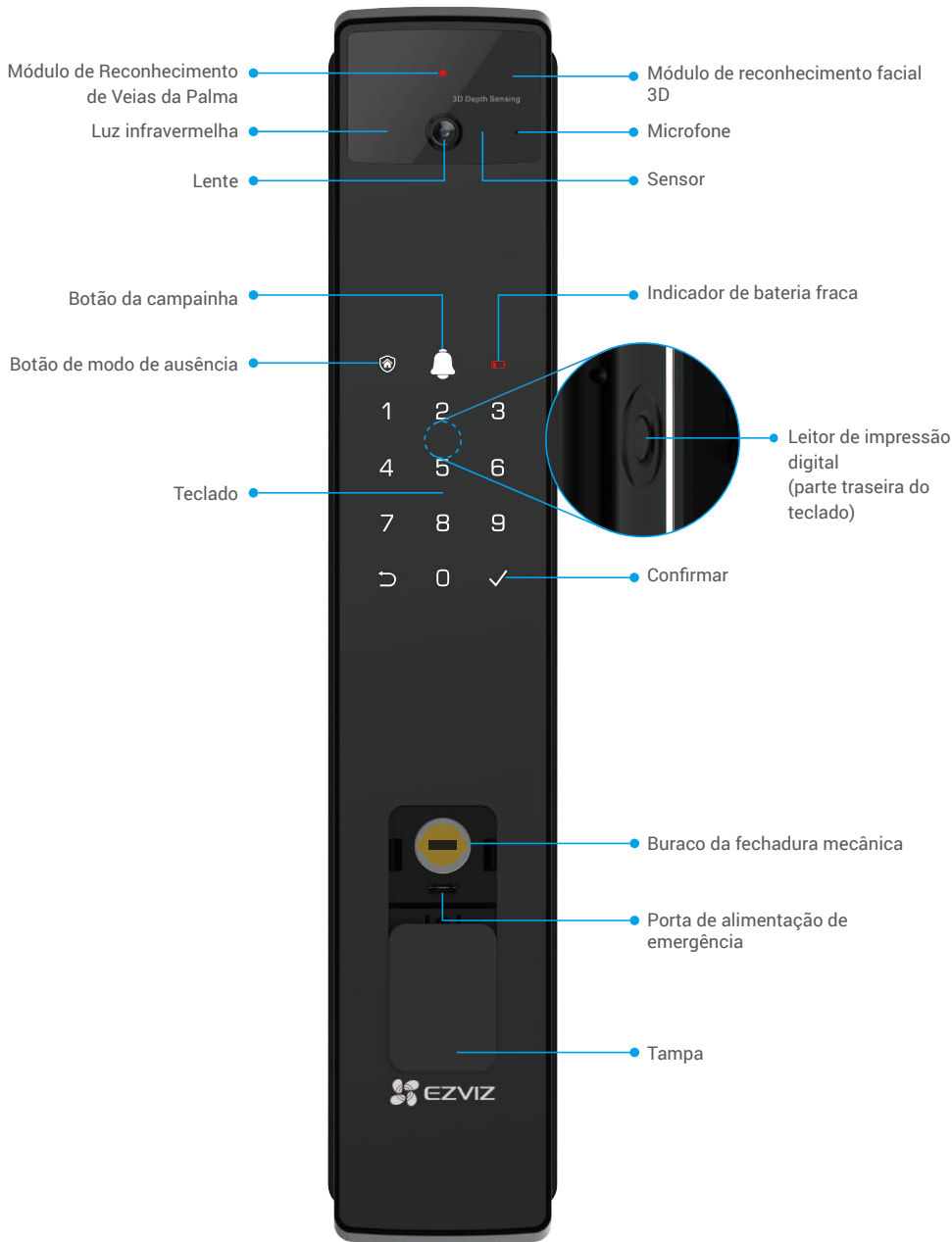
Lista da embalagem

Número	Nome da peça	Quantidade
1	Painel frontal	× 1
2	Painel traseiro	× 1
3	Modelo de furo	× 1
4	Corpo da fechadura	× 1
5	Saco de parafusos do corpo da fechadura	× 1
6	Saco de parafusos padrão	× 1
7	Bateria	× 1
8	Saco da chave	× 1
9	Haste quadrada	× 1
10	Adesivos	× 1
11	Informações regulamentares	× 1
12	Guia de Início Rápido	× 1

 Este manual se aplica tanto à versão 6068 quanto à 5085, com ilustrações baseadas no corpo da fechadura 6068, devido à similaridade de funcionalidade.

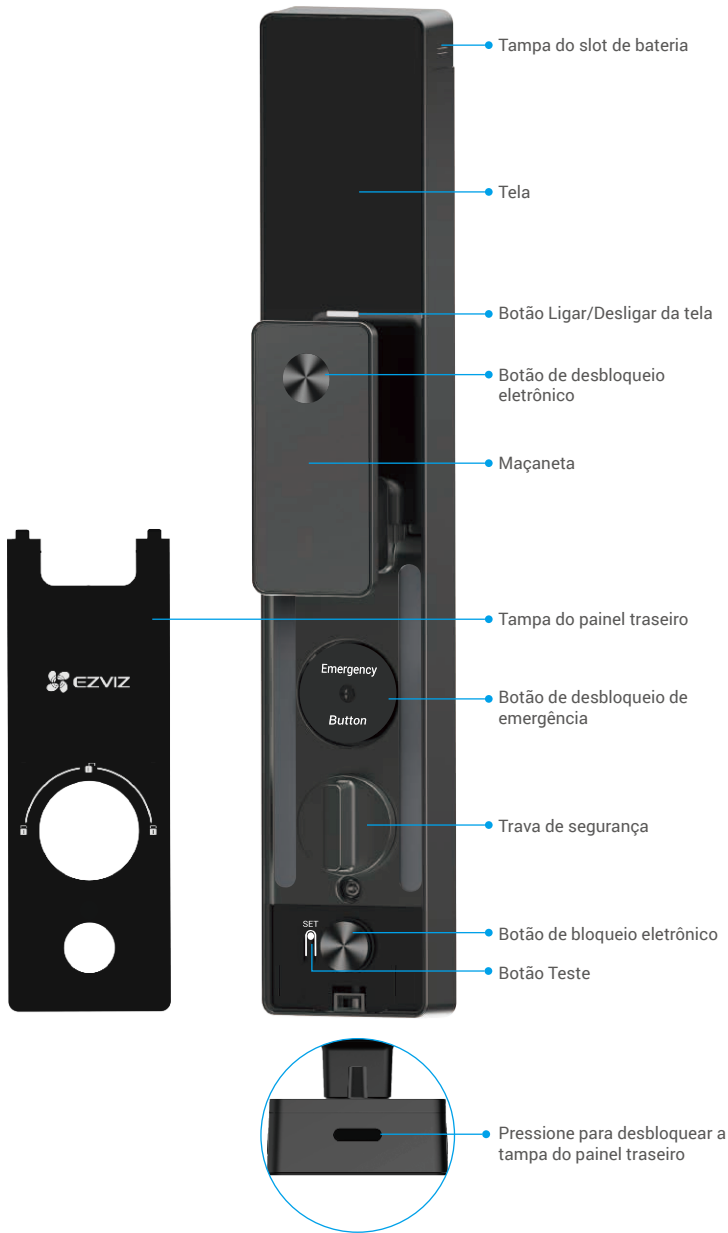
Visão geral

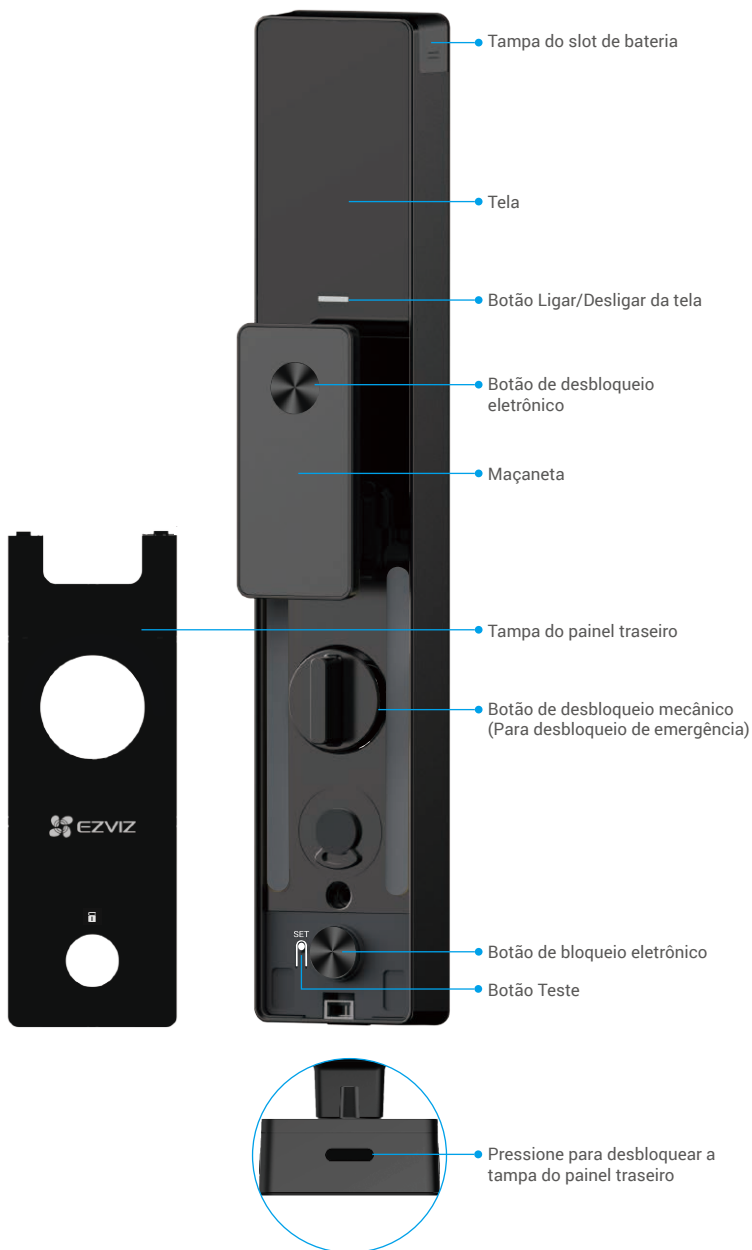
1. Painel frontal



2. Painel traseiro

• Versão 6068





Instalação

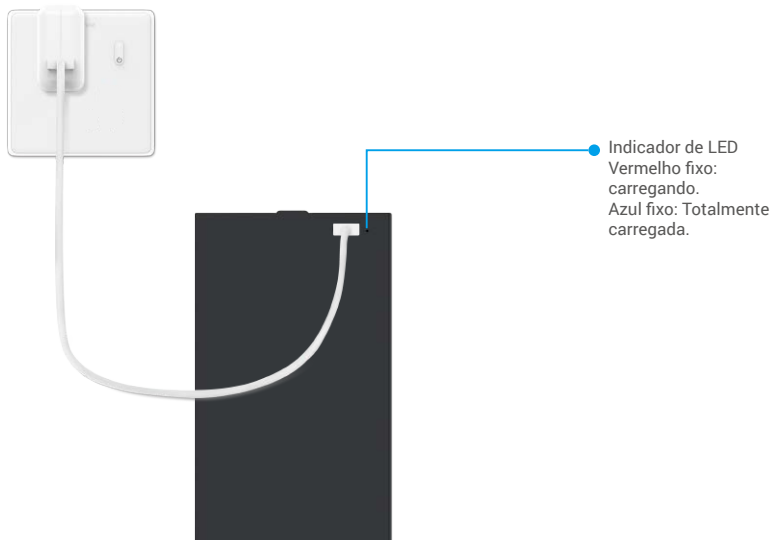
1. Ver vídeo de instalação


Toque em  para assistir ao vídeo de instalação.



2. Carregue totalmente a bateria

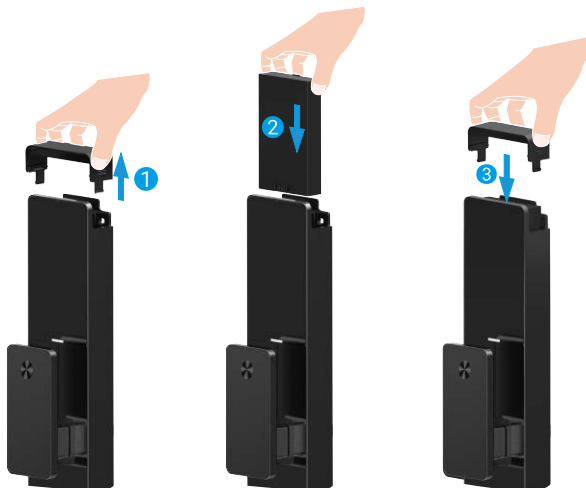
Conecte a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada de energia através do adaptador de energia.



-  • Antes de usá-la pela primeira vez, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

Instalar bateria

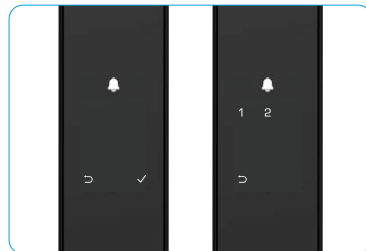
1. Após a instalação, remova a tampa do slot de bateria do painel traseiro.
2. Instale a bateria de lítio (incluída na embalagem) no slot de bateria.
3. Recoloque a tampa.



Defina a direção da abertura da porta

Após a instalação ser concluída, siga o aviso de voz para definir a direção da abertura da porta.

1. Pressione "✓" para prosseguir com o processo.
2. "1" "2" no teclado acende.
 - Pressione 1 para definir a porta para abertura correta.
 - Pressione 2 para definir a porta como abertura à esquerda.

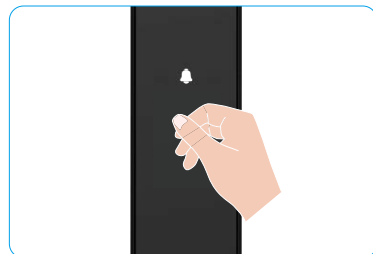


Criar um novo administrador

Siga o aviso de voz para criar o primeiro administrador.

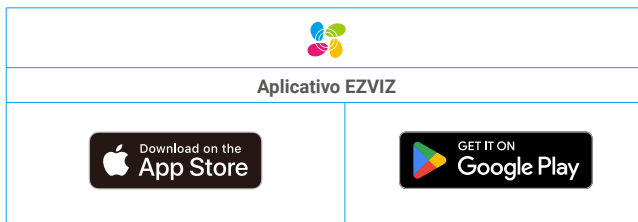
1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. "↵" "✓" acendem no teclado. Pressione "↵" para sair e pressione "✓" para adicionar um administrador.
3. Insira uma senha de 6 a 10 dígitos e pressione "✓" para confirmar.
4. Repita a senha novamente e pressione "✓" para confirmar.

- ❗ Não é permitido 6 a 10 números consecutivos ou repetidos.
 - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.



Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



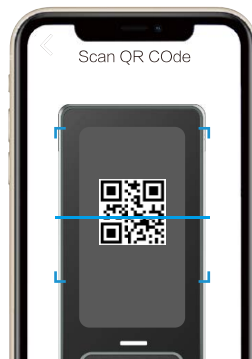
- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

Adicionar a fechadura ao EZVIZ

- i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Adicione a fechadura ao EZVIZ seguindo estas etapas:

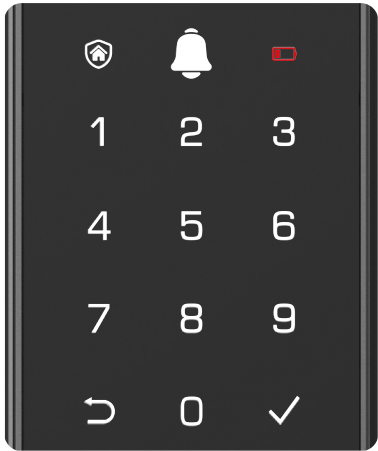
1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
3. Pressione o botão na parte inferior do painel traseiro para remover a tampa do painel traseiro.
4. Pressione o botão Teste no painel traseiro até que a fechadura envie um aviso de voz e o indicador de LED comece a piscar, o que significa que o modo de emparelhamento foi habilitado.
5. Leia o código QR exibido na tela.
6. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicione a fechadura à conta do aplicativo EZVIZ.



Configurações da fechadura

- Antes de configurar, verifique se adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.
- Após ativar a área do teclado, ele será desligado automaticamente após aproximadamente 20 segundos se nenhuma operação for detectada.

1. Teclado

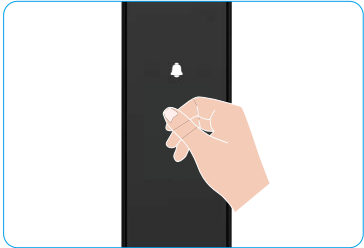


Ícone	Descrição
	Chave numérica
	Cancelar, voltar ou sair
	Confirmar
	Modo ausente
	Campainha
	Indicador de bateria fraca

2. Acessar o menu

- Siga estas etapas para as configurações.
- **No estado inicial, siga estas etapas para as configurações.**

1. Toque na área do teclado do painel frontal para ativar a fechadura.
2. "↶" "✓" acende no teclado, pressione "✓" para adicionar um administrador.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "↶" no teclado acenderá.



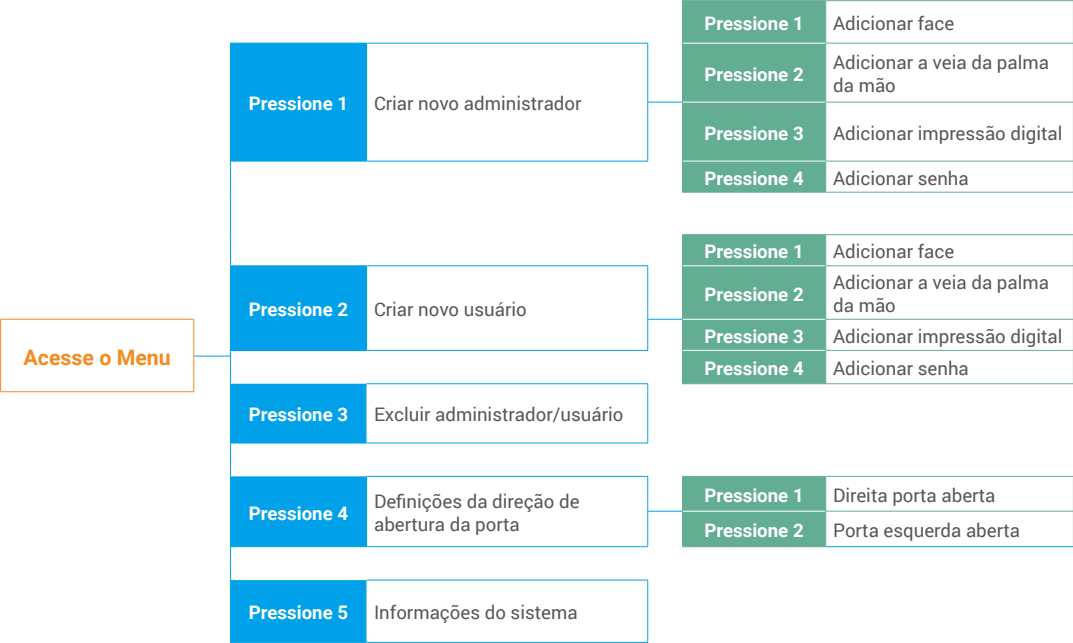
• **No estado não inicial, siga estas etapas para as configurações.**

- 1. Pressione o botão Teste uma vez no painel traseiro.
- 2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
- 3. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" no teclado acenderá.



3. Índice do menu

i Este menu serve apenas para referência.



4. Adicionar administradores/usuários

- 1. Pressione o botão Teste uma vez no painel traseiro.
- 2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
- 3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.

Função	Desbloqueia a porta	Acessa o Menu e configura a fechadura
Administrador	✓	✓
Usuário	✓	X

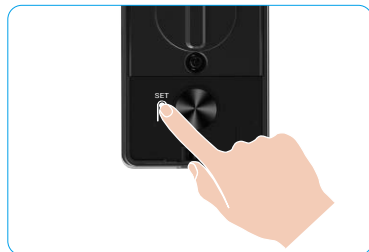
Usuários comuns só podem desbloquear a porta após inserir o método de abertura; o administrador pode desbloquear a porta e também acessar o menu para adicionar e excluir usuários e para definir outras configurações.

- i** Ao adicionar um administrador ou um usuário, os algarismos que correspondem ao número do usuário acenderão a partir de 001 por padrão (por exemplo, para o número de usuário 001, os três números 001 piscarão lentamente uma vez em sequência).

5. Adicionar face humana

- i** Adicione até 3 faces humanas por usuário.

1. Pressione o botão SET (LIGAR) no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um rosto humano.
4. Siga o aviso de voz para adicionar um rosto humano.



- i**
- Fique de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha um comprimento de braço de distância da fechadura (estar fora dessa distância pode causar falhas no reconhecimento de faces).
 - Siga o aviso de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste), conforme mostrado na figura abaixo.
 - É essencial garantir que não haja obstrução na superfície durante esse processo.
 - Não agite nem mova seu corpo durante o processo; caso contrário, isso pode levar à falha.
 - Depois de adicionar um rosto, você pode usar o reconhecimento facial para desbloquear a porta.

- 1** Olhe diretamente para a fechadura.



- 2** Levante a cabeça um pouco.



- 3** Abaixe a cabeça um pouco.



- 4** Gire um pouco para a esquerda.



- 5** Gire ligeiramente para a direita.

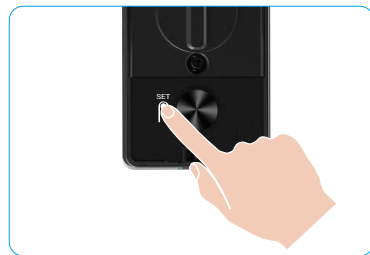


- 6** Operação bem-sucedida.

6. Adicionar vena palmar

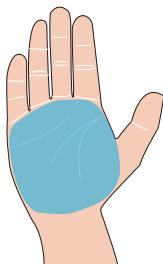
i Adicione até 2 teclas de linha de mão por usuário.

1. Pressione o botão SET (LIGAR) no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "2" para adicionar uma veia da palma da mão.
4. Siga o aviso de voz para adicionar uma vena da palma.



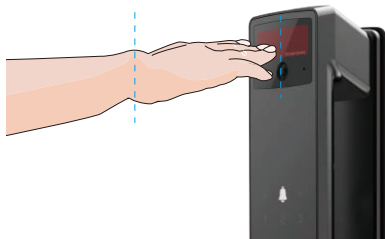
i Leia as instruções a seguir com cuidado para adicionar a veia da palma da mão.

- 1** A área válida para o reconhecimento da veia palmar é o centro da palma da mão.
- 2** Quando a luz vermelha na parte superior da fechadura acender, você poderá começar a adicionar ou reconhecer.



→ Módulo de Reconhecimento de Veias da Palma

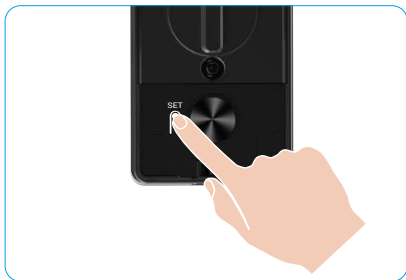
- 3** Recomenda-se manter a palma da mão na vertical com o painel frontal e tocar a luz vermelha no módulo de reconhecimento de veias da palma da mão.
- 4** Levante a palma da mão para alinhá-la com a luz vermelha, com a palma naturalmente relaxada, e comece a adicionar ou reconhecer.
 - i** Mantenha a palma da mão a uma distância de aproximadamente 20cm. A palma da mão de uma criança pode ficar mais próxima, a cerca de 10cm.



7. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
- Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Pressione o botão SET (LIGAR) no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.
4. Pressione "3" para adicionar uma impressão digital.

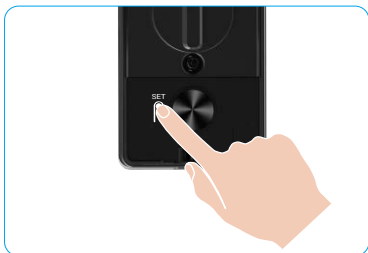


- A mesma impressão digital não pode ser adicionada novamente.

8. Adicionar senha

- Adicione até 1 senha por usuário.

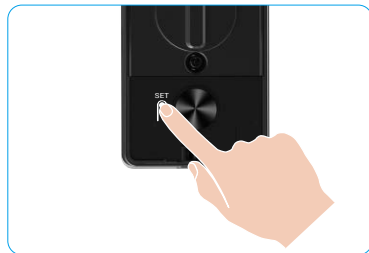
1. Pressione o botão Teste uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.
4. Pressione "4" para adicionar uma senha.
5. Digite uma senha com 6 a 10 dígitos. Quando a tecla de entrada de senha tiver ≥ 6 dígitos, "✓" acenderá nesse momento. Pressione "✓" para confirmar.
6. Repita a senha novamente, pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.



- Não é permitido 6 a 10 números consecutivos ou repetidos.
 - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.

9. Excluir administradores/usuários

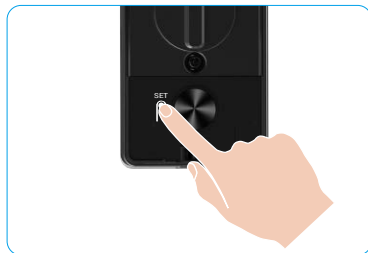
1. Pressione o botão SET (LIGAR) no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "3" para excluir um administrador/um usuário.
4. Insira o número do usuário e pressione ✓.



- O último administrador não pode ser excluído.
- Se você pressionar um número de usuário errado, verá o número de usuário aparecendo um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha. Pressione "↵" para voltar à última etapa, ou insira o número do usuário para excluir novamente.
- Quando houver apenas um usuário e você operar para excluí-lo, você verá o número de usuário aparecendo um a um, acompanhado por um sinal sonoro de falha.

10. Pesquisar informações do sistema

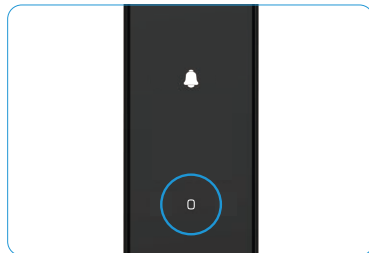
1. Pressione o botão SET (LIGAR) no painel frontal.
2. Quando o teclado do painel frontal acender, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Pressione "5" para pesquisar informações do sistema da fechadura.
4. A fechadura transmitirá as informações do sistema.



- A fechadura transmitirá, em sequência, o número de série, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês. Pressione "↵" para voltar ao nível anterior. Ou o sistema retornará ao nível anterior automaticamente após a conclusão da transmissão.

11. Entre no Modo de emparelhamento

Pressione o botão Teste no painel traseiro até que a fechadura envie um aviso por voz e o número 0 do teclado pisque para entrar no modo de emparelhamento. Siga o guia do sistema para concluir o emparelhamento em 3 minutos.



- O sistema sairá do modo de emparelhamento automaticamente após 3 minutos.

Vários métodos de desbloqueio

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio com reconhecimento facial
	Desbloqueio da veia da palma da mão
	Desbloqueio com impressão digital
	Desbloqueio com senha
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio com tecla Bluetooth
	Desbloqueio remoto



- Ao abrir a porta com a chave mecânica, insira e gire a chave.
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta com a senha.
- Para sua privacidade e segurança, recomenda-se trocar as senhas e manter a área do teclado limpa regularmente para eliminar marcas remanescentes.



- Este produto tem função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de faces/venas palmárias/impressões digitais/senha for repetido 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado por força por 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente depois de 3 minutos.
- É possível desligar essa função no aplicativo EZVIZ.

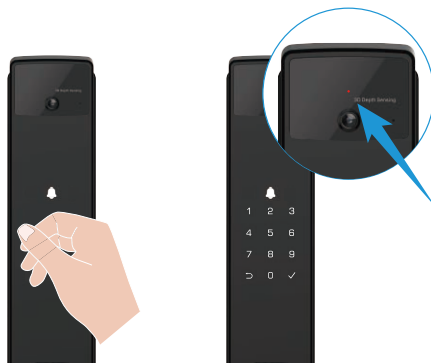
1. Desbloqueio com reconhecimento facial

Acionado automaticamente

Quando o rosto estiver próximo da faixa de detecção da fechadura, a fechadura reconhecerá automaticamente o rosto e desbloqueará a porta.

Acionado manualmente

É necessário tocar no teclado para ativar a fechadura e acionar a função de reconhecimento facial. No modo de reconhecimento de faces, a luz infravermelha de reconhecimento de faces piscará, conforme mostrado na figura abaixo.



2. Desbloqueio com impressão digital

Posna seu dedo no leitor de impressão digital, a fechadura irá verificar a impressão digital e desbloquear a porta.

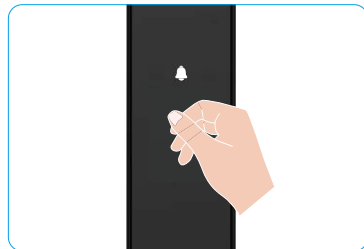


3. Desbloqueio com senha



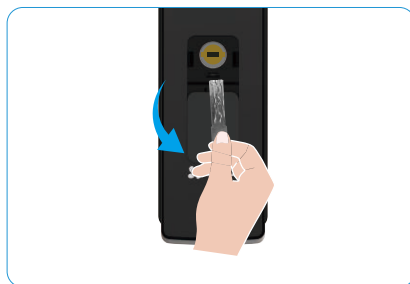
O produto tem a proteção de senhas anti-peeping. Na hipótese de alguém estar observando você inserir a senha, é possível adicionar mais dígitos antes ou após o código original para torná-lo mais complexo, e ao mesmo tempo conseguir desbloquear a fechadura.

1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. Insira a senha válida correspondente de 6 a 10 dígitos e pressione "✓" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar a senha e desbloquear a porta.



4. Desbloqueio com chave mecânica

- i** Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.
1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica:
 2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será desbloqueada.



Métodos de bloqueio múltiplos

1. Bloqueio externo

Quando a porta for aberta do interior, o teclado ✓ no painel frontal acenderá e pressione ✓ para confirmar o bloqueio.

2. Fechadura interna

Depois de fechar a porta, pressione o botão de bloqueio eletrônico no painel traseiro para confirmar o bloqueio.

3. Bloqueio de contagem regressiva

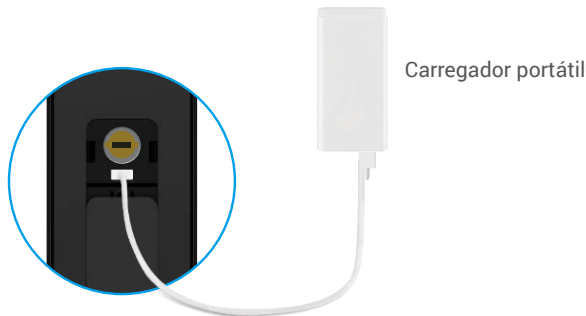
Abra a função de "localização de contagem regressiva" no aplicativo EZVIZ. Depois que essa função for ativada, a fechadura da porta será fechada automaticamente após a contagem regressiva terminar.

Funcionamento e gerenciamento

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem energia, conecte a interface de alimentação de emergência do painel frontal ao banco de energia para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Tipo C e, em seguida, desbloqueie a porta.

 O vídeo não estará disponível quando a carga da bateria cair abaixo de 20%.



2. Alarmes

1. Alarme antivolação

Caso seja forçada ou violada, a fechadura emitirá um alarme por cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Verifique com a face errada, a veia da palma da mão, a impressão digital ou a senha 5 vezes seguidas, o sistema será bloqueado por 3 minutos. <914>É possível desbloqueá-lo</914> no aplicativo EZVIZ.

3. Aviso de pilha fraca


Quando a tensão da bateria estiver baixa, o aviso de voz irá lembrá-lo de carregar a bateria.

3. Restaurar as configurações de fábrica

1. Remova a tampa do painel traseiro e retire a bateria.
2. Pressione o botão Teste por 5 segundos, enquanto isso coloque a bateria de volta no slot de bateria.
3. Solte o botão Teste e pressione "✓" para confirmar depois dos avisos de voz.

4. Função de silêncio único

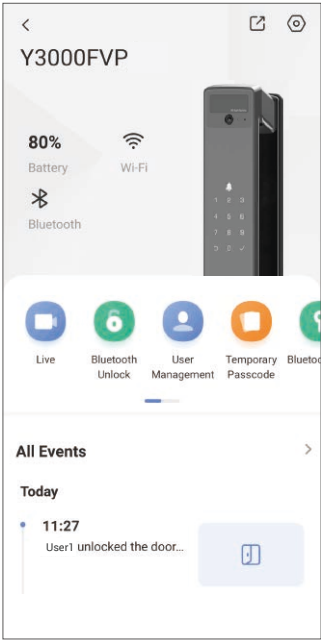
1. Toque na área do teclado para ativá-lo.
2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

 • Quando a função de silenciamento único é ativada, a porta entra no modo silencioso.
• A fechadura sairá automaticamente deste modo quando for desbloqueada por verificação com a face adicionada, a veia da palma, a impressão digital ou a senha externa.

Operações no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo.
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Sinal	Aqui é possível ver a intensidade do sinal da rede Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Você pode ver o status da conexão Bluetooth.
Ao vivo	Toque para visualizar o vídeo externo.
Bluetooth Desbloqueio/ desbloqueio	Toque para desbloquear a fechadura via Bluetooth/desbloqueio remoto. i Para desbloquear a porta remotamente, desabilite o Bluetooth e ative Desbloqueio remoto nas Configurações > Configurações de desbloqueio.
User Management (Gerenciamento de usuários)	Aqui você pode tocar para gerenciar os usuários. i Depois de adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como face, impressão digital, código digital e senha de força. Observe que o método de desbloqueio precisa ser executado na fechadura.
Senha temporária	Toque para gerar um código de acesso temporário para visitantes poderem abrir a porta.
Tecla Bluetooth	Toque para gerar um código de emparelhamento Bluetooth para que os visitantes abram/bloqueiem a porta via Bluetooth.
Todos os Eventos	Confira todos os eventos que aconteceram na fechadura.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não limpe o corpo da fechadura com desinfetantes, pois isso pode causar danos.
- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta ficar deformada, aumenta a fricção da lingueta do trinco com a contra testa da fechadura, e o trinco não se estende até o fim. Nesse caso, ajuste a posição da contra testa conforme necessário.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para garantir o uso normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na fenda do cilindro da fechadura regularmente (a cada ano ou seis meses), para garantir que a chave seja inserida e removida suavemente. Porém, não aplique graxa para lubrificar, pois pode ficar grudada na mola do tambor de pinos.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente através de verificações por reconhecimento facial, veia da palma da mão, impressão digital ou senha.	Problema com a instalação da fechadura	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Use a face, a veia da palma da mão, as impressões digitais ou as senhas de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não abre com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Após abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	
Leitor de impressão digital sem resposta	O leitor de impressão digital está danificado.	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Peça a um profissional para verificar a substituição.
	A embreagem está danificada.	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
A porta não pode ser aberta com a maçaneta no painel traseiro.	Problema de instalação	Peça a um profissional para verificar a instalação novamente.
Incapaz de conectar o Bluetooth do seu celular.	Bluetooth do celular está desativado.	Ative o Bluetooth do seu celular e tente se conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e seu celular está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Aproxime-se da fechadura da porta e tente novamente.
	Outros motivos	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente depois de sair e voltar ao aplicativo EZVIZ.
Usuários, palmares, impressões digitais e senhas não podem ser adicionados no aplicativo EZVIZ.	O ambiente da rede está instável	Conecte o bloqueio por Bluetooth primeiro, e adicione-os no gerenciamento de usuários no aplicativo EZVIZ
O dispositivo está frequentemente off-line.	A fechadura não está conectada à rede.	Conecte a fechadura a uma rede com sinal melhor e mais estável.
Consumo rápido de energia da bateria.	O ambiente de rede está instável.	Desligue o switch de Wi-Fi no aplicativo EZVIZ.
		Altere para um sinal de rede estável.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados usuários EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia com visão de futuro, estamos cada vez mais cientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e da qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão algumas iniciativas da EZVIZ que gostaríamos de receber sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de aviso que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Esses dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem e não devem ser usadas para estabelecer padrões legais e morais que orientem o uso legítimo e adequado dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados devem não apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar totalmente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, entre outros, a configuração de controle de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado para a conexão de produtos de vídeo, o estabelecimento e a otimização constante da segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.